



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Capacitación y desempeño laboral de los trabajadores del área de
mantenimiento del colegio Newton La Molina, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR

Jampier Olmedo Bendezu

ASESOR

José Luis Fernández Dávila Villafuerte

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016 – I

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a Dios, quien me guía por el buen camino, a mi familia por el apoyo, por ellos y los consejos, a mis hermanos por estar siempre presente acompañándome para poder lograr mis metas.

AGRADECIMIENTO

Para poder realizar mi tesis de la mejor manera posible fue necesario el apoyo de muchas personas a las cuales quiero agradecer-

En primer lugar a mis padres, Fermín y Esther quienes han sido un apoyo moral y económico para lograr este fin. Gracias por su paciencia.

A mis queridos formadores en especial a José Luis Dávila Villafuerte quien ha hecho que mi tesis los menos errores posibles.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jampier Olmedo Bendezu con DNI N° 47086633, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresarial escuela de Administración, de claro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es vera y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre Del 2016.

Jampier Olmedo Bendezu

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes de la tesis “CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO DEL COLEGIO NEWTON, LA MOLINA 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administrador de Empresas.

JAMPIER OLMEDO BENDEZU

INDICE

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 justificación del estudio.....	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	22
II. Método.....	23
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Variables, Operacionalización.....	24
2.3 Población y muestra.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
2.5 Métodos de análisis de datos.....	29

2.6 Aspectos éticos.....	31
III. Resultados	32
IV. Discusión.....	40
V. Conclusión.....	43
VI. Recomendaciones.....	44
VII. Referencias.....	45
Anexos.....	49
01: Cuestionario de capacitación.....	48
02: Cuestionario del desempeño laboral.....	51
03: Validaciones de los instrumentos.....	54
04: Matriz de consistencia.....	74
05: Análisis de la variable capacitación y sus dimensiones.....	76
06: Análisis de la variable desempeño laboral y sus dimensiones.....	81
07: Solicitud de permiso para aplicar el instrumento.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

01: Operacionalización capacitación.....	25
02: Operacionalización desempeño laboral.....	26
03: Expertos Validación capacitación y desempeño laboral.....	28
04: Rangos de fiabilidad.....	32
05: Fiabilidad capacitación.....	32
06: Fiabilidad desempeño laboral.....	32
07: Contraste de hipótesis capacitación y desempeño laboral.....	33
08: Tabla cruzada capacitación desempeño laboral.....	34
09: Tabla cruzada responsabilidad directa y desempeño laboral.....	35
10: Tabla cruzada responsabilidad organizacional y desempeño laboral.....	36
11: Tabla cruzada educación integral y desempeño laboral.....	37
12: Tabla cruzada desarrollo de la organización y desempeño laboral.....	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

01: Distribución de frecuencia de la variable capacitación.....	76
02: Distribución de frecuencia de la dimensión responsabilidad directa.....	78
03: Distribución de frecuencia de la dimensión responsabilidad organizacional....	78
04: Distribución de frecuencia de la dimensión educación integral.....	79
05: Distribución de frecuencia de la dimensión desarrollo de la organización.....	80
06: Distribución de frecuencia de la variable desempeño laboral.....	81
07: Distribución de frecuencia de la dimensión actitudes.....	82
08: Distribución de frecuencia de la dimensión satisfacción personal.....	83
09: Distribución de frecuencia de la dimensión productividad.....	84
10: Distribución de frecuencia de la dimensión compromiso organizacional.....	85

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación es de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, donde el objetivo es determinar si existe una relación entre la capacitación y el desempeño laboral de los trabajadores del colegio Newton la Molina 2016. Se utilizó las teorías propuestas por Alles, Bernal, Niño, Sánchez Carlessi, Siliceo. La población de estudio estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa del área de mantenimiento, para lo cual se empleó la técnica del censo, a quienes se les empleó una encuesta en base a un cuestionario. Luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo obtener las tablas de frecuencias, gráficos y las tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación. Se analizó y se interpretó la variable capacitación y desempeño laboral indicando que es bajo en un 10%, es medio en un 86.7 % y alto en un 3.3%. Además, en cuanto a los resultados alcanzados en el análisis estadístico mediante la prueba Rho Spearman en la contrastación de hipótesis entre las variables se logró una correlación fuerte en un 1.000, lo cual demuestra que una poca capacitación conlleva a que los trabajadores demuestren un desempeño ineficiente.

Palabra clave: capacitación, desempeño laboral.

ABSTRACT

In the present work of investigation is of applied type of correlative descriptive level, of non-experimental design of transversal section and of quantitative approach, where the objective is to determine if there is a relation between the training and the labor performance of the workers of the Newton school Molina 2016. We used the theories proposed by Alles, Bernal, Niño, Sánchez Carlessi, Siliceo. The study population consisted of 30 employees of the maintenance company, for which the census technique was used, who were used a survey based on a questionnaire. We then processed the information collected in the SPSS software, where descriptive statistics were used, allowing us to obtain the tables of frequencies, graphs and cross tables as stated in the research objectives. The variable training and job performance was analyzed and interpreted indicating that it is low in 10%, it is average in 86.7% and high in 3.3%. In addition, the results obtained in the statistical analysis using the Rho Spearman test in the hypothesis test between the variables obtained a strong correlation in a thousand, which shows that a little training leads to the workers demonstrating an inefficient performance.

Key word: training, job performance.